

**PENGARUH KARAKTERISTIK *BROAD SCOPE* SISTEM AKUNTANSI
MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN
KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN DAN DESENTRALISASI SEBAGAI
VARIABEL *MODERATING* (STUDI EMPIRIS PADA BANK YANG ADA
DI PONOROGO)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Duwi Solikah

N I M : 13440586

Program Studi : Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2017

**PENGARUH KARAKTERISTIK *BROAD SCOPE* SISTEM AKUNTANSI
MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN
KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN DAN DESENTRALISASI SEBAGAI
VARIABEL *MODERATING* (STUDI EMPIRIS PADA BANK YANG ADA
DI PONOROGO)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Duwi Solikah

N I M : 13440586

Program Studi : Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2017

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Karakteristik *Broad Scope* Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial dengan Ketidakpastian Lingkungan dan Desentralisasi Sebagai Variabel *Moderating* (Studi Empiris pada Bank yang Ada di Ponorogo)
Nama : Duwi Solikah
N I M : 13440586
Program Studi : Akuntansi S-1

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Akuntansi S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Pembimbing I

(Dra. Hj. Khusnatul Zulfa W., MM., Ak., CA.)
NIK 19690913 199904 12

Ponorogo,
Pembimbing II

(Arif Hartono, SE., M.SA.)
NIK 19780120 200109 13

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



(Titi Rapini, SE., MM.)
NIK 19630505 199001 11

Dosen Penguji

(Arif Hartono, SE., M.SA.)
NIK 19780120 200109 13

(Dra. Hj. Khusnatul Zulfa W., MM., Ak., CA.)
NIK 19690913 199904 12

(Asis Riat Winanto, SE., ME.)
NIK 19690307 199904 12

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Karakteristik *Broad Scope* Sistem Akuntansi Manajemen (SAM) terhadap Kinerja Manajerial Perbankan di Ponorogo dengan Ketidakpastian Lingkungan dan Desentralisasi sebagai variabel *Moderating*. Penelitian ini dilakukan di perbankan yang ada di Kabupaten Ponorogo karena beberapa tahun terakhir Kabupaten Ponorogo mengalami peningkatan yang pesat dalam kegiatan ekonominya. Peningkatan ini tentu akan menyebabkan perputaran uang semakin kompleks sehingga lembaga yang berkaitan dengannya khususnya perbankan akan menerima dampak yang terjadi.

Data yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh dari penyebaran kuesioner yang diberikan kepada Pimpinan bank, General Manajer, Kepala bagian/bidang, Kepala Unit dan seseorang yang diberi wewenang dalam pengambilan keputusan dalam perbankan sebagai responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Sampel yang diperoleh dalam penelitian ini sebanyak 3 bank dengan 52 responden. Jawaban responden akan diolah dan dianalisis menggunakan program SPSS 16.0. Uji data yang digunakan adalah uji validitas dan reliabilitas, sedangkan untuk uji hipotesis menggunakan uji T.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Karakteristik *Broad Scope* Sistem Akuntansi Manajemen (SAM) berpengaruh negatif signifikan terhadap Kinerja Manajerial, hal ini dikarenakan manajer lebih membutuhkan informasi yang fokus dalam bidang atau masalah tertentu untuk membuat keputusan. Ketidakpastian Lingkungan merupakan variabel *moderating* yang memperkuat hubungan antara Karakteristik *Broad Scope* SAM terhadap Kinerja Manajerial, hal ini dikarenakan dalam kondisi Ketidakpastian Lingkungan yang tinggi maka manajer akan mengumpulkan informasi seluas-luasnya untuk dapat mengambil keputusan yang tepat. Hubungan antara Karakteristik *Broad Scope* SAM terhadap Kinerja Manajerial diperlemah oleh adanya Desentralisasi, sehingga Desentralisasi bukanlah variabel *moderating* dalam penelitian ini. Hal ini disebabkan karena luasnya informasi yang diberikan tidak menjamin manajer bisa mengambil dan menjalankan keputusan secara efektif dan harus memperoleh persetujuan dari manajer tingkat atas.

Kata Kunci : *Broad Scope*, Sistem Akuntansi Manajemen (SAM), Kinerja Manajerial, Ketidakpastian Lingkungan, Desentralisasi.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga dengan segala kemampuan serta kesungguhan hati, maka terselesaikanlah penyusunan skripsi untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Akuntansi S-1 Fakultas Ekonomi dengan judul “ Pengaruh Karakteristik *Broad Scope* Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial dengan Ketidakpastian Lingkungan dan Desentralisasi sebagai Variabel *Moderating* (Studi Empiris pada Perbankan yang Ada di Ponorogo)” dengan tiada halangan suatu apapun.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, arahan, masukan, dan kerja sama berbagai pihak yang turut membantu selama penyelesaian skripsi ini. Untuk itu, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang terhormat :

1. Drs. H. Sulton, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberi kesempatan untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Titi Rapini, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberi kesempatan untuk menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi.
3. Arif Hartono dan David Efendi selaku Dosen Pembimbing yang telah memberi semangat, bimbingan, petunjuk guna terselesaikannya skripsi ini.
4. Hj. Khusnatul Zulfa W, SE., MM., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberi kesempatan untuk menuntut ilmu di Prodi Akuntansi S1.
5. Pimpinan perbankan sebagai sampel penelitian beserta jajarannya yang telah bersedia memberikan informasi/data dalam kuesioner.
6. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi serta karyawan perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah membantu.

7. Ayah, ibu, kakak, adik dan seluruh keluarga yang selalu mendukung baik dari segi material maupun non material.
8. Teman-teman Program Studi Akuntansi S-1 angkatan 2013 yang telah banyak membantu dan memberikan motivasi selama menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
9. Teman-teman yang bersedia membantu dalam proses memperoleh data penelitian, Novi Ayu Indarwati, Redig Wijaya, Larosa Octavianasari, Adik Muji Astuti dan Adela Arwy Kinanthi.
10. Teman-teman Himpunan Mahasiswa Akuntansi (HIMAAKSI) sebagai tempat belajar meningkatkan kemampuan bersosialisasi.
11. Teman-teman Tim Olimpiade Akuntansi yang selalu menjadi rekan dalam pengembangan akademik.

Peneliti yakin bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak ketidaksempurnaan karena keterbatasan dan pengetahuan peneliti, untuk itu saran dan kritik yang membangun senantiasa peneliti harapkan demi perbaikan skripsi ini.

Akhirnya peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi peneliti khususnya dan pembaca pada umumnya. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Ponrogo, 31 Juli 2017

Ttd
Peneliti

The logo of Universitas Muhammadiyah Ponorogo is a large, faint watermark in the background. It is a pentagonal shield shape. Inside the shield, there is a circular emblem featuring a star and crescent, a book, and a torch. The text "UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH" is written along the top inner edge of the shield, and "PONOROGO" is written along the bottom inner edge.

MOTTO

**JADILAH DIRI SENDIRI
DAN SESUAIKAN DENGAN
TEMPATNYA**

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Instansi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 13 Juli 2017



(Duwi Solikah)

NIM 13440586

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| Halaman Judul..... | i |
| Halaman Pengesahan | ii |
| Ringkasan..... | iii |
| Kata Pengantar | iv |
| Pernyataan Tidak Melanggar Kode Etik Penelitian | vii |
| Daftar Isi..... | viii |
| Daftar Tabel | xiii |
| Daftar Gambar..... | xiv |
| Daftar Lampiran..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Peumusan Masalah..... | 8 |
| 1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian | 8 |
| 1.3.1. Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.3.2. Manfaat Penelitian | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1. Landasan Teori..... | 10 |
| 2.1.1. Teori Kontingensi | 10 |
| 2.1.1.1. Pengertian Teori Kontingensi | 10 |
| 2.1.1.2. Manfaat Teori Kontigensi | 12 |

| | |
|--|----|
| 2.1.2. Sistem Akuntansi Manajemen | 13 |
| 2.1.2.1. Pengertian Sistem Akuntansi Manajemen | 13 |
| 2.1.2.2. Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen | 15 |
| 2.1.2.3. Karakteristik <i>Broad Scope</i> Sistem Akuntansi Manajemen | 18 |
| 2.1.3. Kinerja Manajerial | 21 |
| 2.1.3.1. Pengertian Kinerja Manajerial | 21 |
| 2.1.3.2. Ukuran Kinerja Manajerial | 22 |
| 2.1.3.3. Tahap Penilaian Kinerja | 23 |
| 2.1.3.4. Indikator Kinerja Manajerial | 25 |
| 2.1.4. Ketidakpastian Lingkungan | 27 |
| 2.1.4.1. Pengertian Ketidakpastian Lingkungan | 27 |
| 2.1.4.2. Dimensi dan Indikator Ketidakpastian Lingkungan | 29 |
| A. Dimensi Ketidakpastian Lingkungan | 29 |
| B. Indikator Ketidakpastian Lingkungan | 31 |
| 2.1.5. Desentralisasi | 33 |
| 2.1.5.1. Pengertian Desentralisasi | 33 |
| 2.1.5.2. Alasan Diterapkan Desentralisasi | 34 |
| 2.1.5.3. Unit-unit Desentralisasi | 37 |
| 2.1.5.4. Keunggulan dan Kelemahan Desentralisasi | 38 |
| A. Keunggulan Desentralisasi | 38 |
| B. Kelemahan Desentralisasi | 39 |
| 2.1.5.5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Derajat Desentralisasi | 40 |
| 2.1.5.6. Indikator Desentralisasi | 43 |

| | |
|---------------------------------|----|
| 2.2. Penelitian Terdahulu | 45 |
| 2.3. Kerangka Pemikiran | 47 |
| 2.4. Hipotesis | 48 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|--|----|
| 3.1. Ruang Lingkup Penelitian | 59 |
| 3.2. Populasi dan Sampel Penelitian | 61 |
| 3.2.1. Populasi | 61 |
| 3.2.2. Sampel | 62 |
| 3.3. Jenis dan Metode Pengambilan Data | 66 |
| 3.3.1. Jenis Data | 66 |
| 3.3.2. Metode Pengambilan Data | 66 |
| 3.4. Definisi Operasional Variabel | 67 |
| 3.4.1. Variabel Independen | 67 |
| 3.4.2. Variabel Dependen | 69 |
| 3.4.3. Variabel <i>Moderating</i> | 70 |
| 3.5. Metode Analisis Data | 73 |
| 3.5.1. Statistik Deskriptif | 73 |
| 3.5.2. Uji Kualitas Data | 73 |
| 3.5.3. Analisis Regresi | 75 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|-----------------------------|----|
| 4.1. Hasil Penelitian | 77 |
|-----------------------------|----|

| | |
|--|-----|
| 4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian | 77 |
| 4.1.1.1. Gambaran Umum Bank BNI..... | 77 |
| 4.1.1.2. Gambaran Umum Bank Jatim..... | 81 |
| 4.1.1.3. Gambaran Umum Bank Muamalat | 86 |
| 4.1.2. Hasil Pengumpulan Data | 90 |
| 4.1.3. Statistik Deskriptif | 91 |
| 4.1.3.1. Statistik Demografi Responden..... | 92 |
| 4.1.3.2. Statistik Deskriptif Hasil Penelitian | 94 |
| 4.1.4. Uji Kualitas Data | 96 |
| 4.1.4.1. Uji Validitas | 96 |
| 4.1.4.2. Uji Reliabilitas | 98 |
| 4.1.5. Uji Hipotesis | 100 |
| 4.1.5.1. Analisis Regresi Linier Berganda | 100 |
| 4.1.5.2. Koefisien Determinasi..... | 104 |
| 4.1.6. Pengujian Hipotesis | 106 |
| 4.1.6.1. Uji T (Parsial)..... | 107 |
| 4.2. Pembahasan | 112 |
| 4.2.1. Pengaruh Karakteristik <i>Broad Scope</i> SAM Terhadap Kinerja Manajerial | 112 |
| 4.2.2. Pengaruh Karakteristik <i>Broad Scope</i> SAM Terhadap Kinerja Manajerial dengan Ketidakpastian Lingkungan sebagai Variabel <i>Moderating</i> | 116 |

| | |
|---|-----|
| 4.2.3. Pengaruh Karakteristik <i>Broad Scope</i> SAM Terhadap Kinerja Manajerial dengan Desentralisasi sebagai Variabel <i>Moderating</i> . | 120 |
|---|-----|

BAB V PENUTUP

| | |
|-----------------------------------|-----|
| 5.1. Kesimpulan | 124 |
| 5.2. Keterbatasan Penelitian..... | 125 |
| 5.3. Saran Penelitian..... | 126 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu | 45 |
| Tabel 3.1. Daftar Bank Umum di Kabupaten Ponorogo | 61 |
| Tabel 3.2. Pengambilan Sampel..... | 64 |
| Tabel 3.3. Pengambilan Responden Objek Penelitian | 65 |
| Tabel 4.1. Rekapitulasi Kuesioner yang Dapat Diolah..... | 91 |
| Tabel 4.2. Statistik Demografi Responden | 92 |
| Tabel 4.3. Statistik Deskriptif | 94 |
| Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas..... | 97 |
| Tabel 4.5. Hasil Uji Reliabilitas | 99 |
| Tabel 4.6. Hasil Uji Regresi Linier Berganda..... | 101 |
| Tabel 4.7. Hasil Uji Nilai Koefisien Determinasi | 105 |
| Tabel 4.8. Hasil Uji T | 108 |
| Tabel 4.9. Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis | 111 |

DAFTAR GAMBAR

Halaman

| | |
|-------------------------------------|----|
| Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran..... | 47 |
|-------------------------------------|----|



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Kuesioner

Lampiran B. Rekapitulasi Jawaban Responden

Lampiran C. Karakteristik Responden

Lampiran D. Statistik Deskriptif

Lampiran E. Uji Kualitas Data

Lampiran F. Uji Regresi Linier Berganda

